



9,528 employees

**IGEL  
u  
Hrvatskoj pošti**

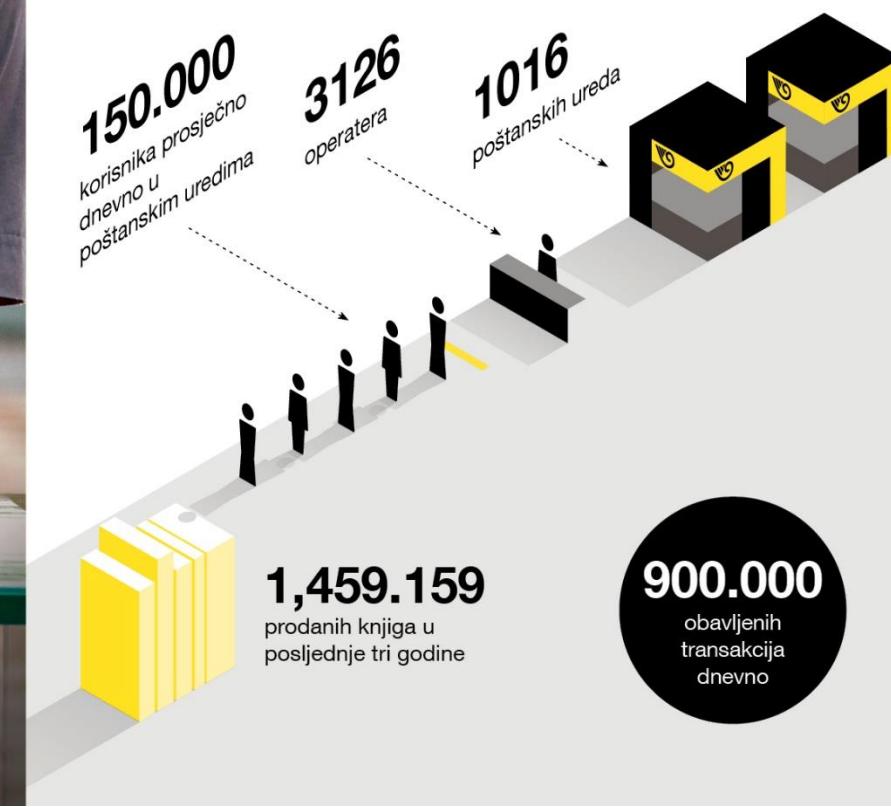


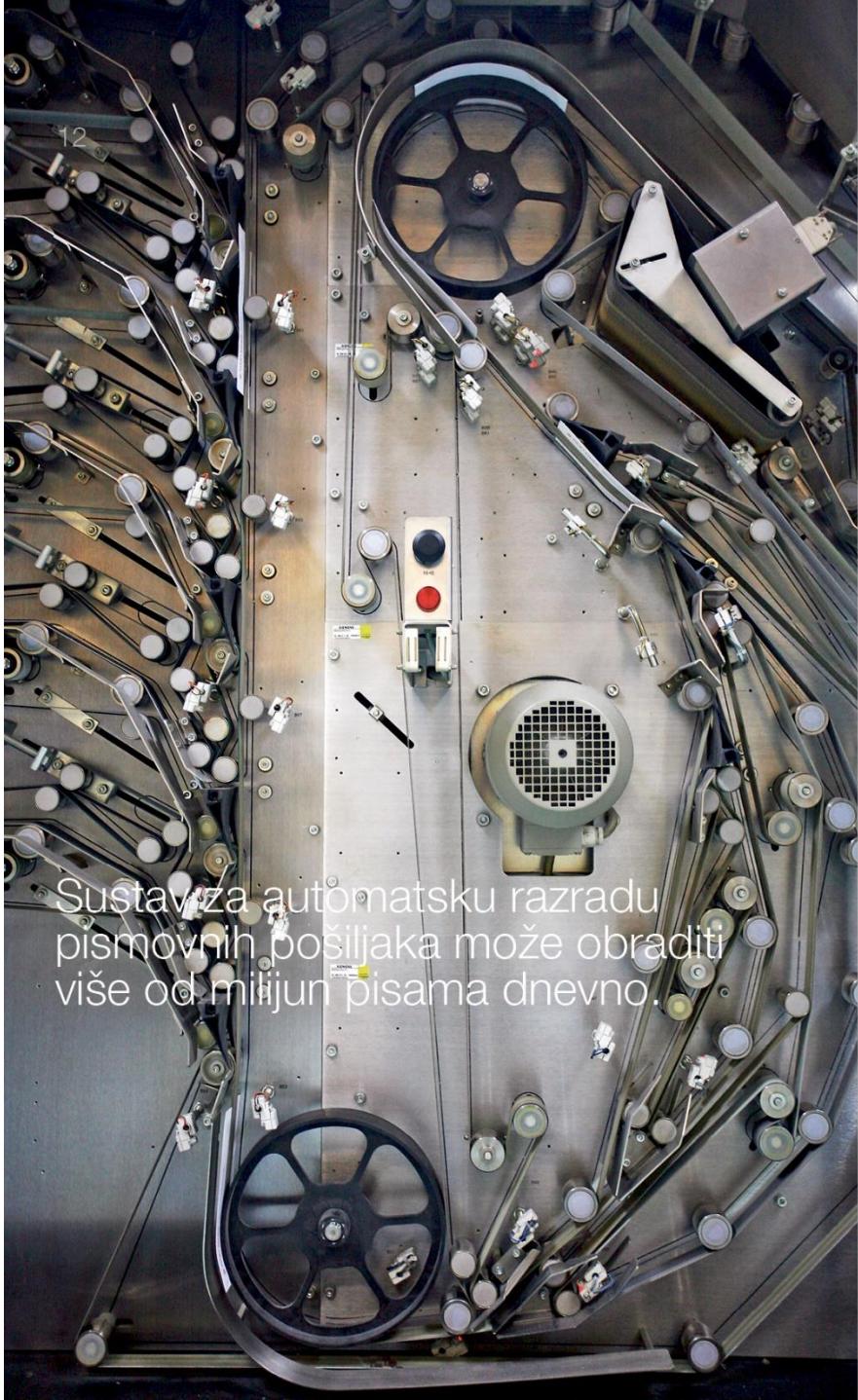


Zadovoljan zaposlenik = zadovoljan korisnik...

## HRVATSKA POŠTA KAO PARTNER IZBORA

Ponudom kvalitetnih i sofisticiranih financijskih, bankarskih i osiguravateljskih usluga Hrvatska pošta prometnula se u najrašireniju mrežu za takve usluge u zemlji. Osim tradicionalnih poštanskih usluga, u ponudi su, među ostalim, evotv i ePošta/mPošta, financijske usluge, osiguranja, maloprodajni assortiman. Zahvaljujući pokrivenosti cijelog teritorija Hrvatske mrežom poštanskih ureda, Hrvatska pošta pružatelj je usluga novčanog poslovanja u cijeloj zemlji. Drugim riječima, poštanski uredi korisnicima su najpristupačnija mjesta za plaćanje računa, kao i za obavljanje drugih usluga platnog prometa.





Bili smo i ostali posrednik u komunikaciji...

## 2500 POŠTARA SVAKODNEVNO DOSTAVLJA 20 TONA POŠILJAKA

Hrvatska pošta danas posluje na liberaliziranom tržištu. Iako se pisma manje šalju, dobrim poslovnim odlukama i proaktivnim odnosom prema korisnicima Hrvatska pošta je u najtežim vremenima stabilizirala tržišni udio. Hrvatska pošta je uz naglasak na kvaliteti dostave lider u brojnim uslugama koje pruža. Korisnici usluga očekuju usluge s većom dodanom vrijednosti, a to se postiže diversifikacijom poslovanja i ponudom komplementarnih usluga.

**75,5% korisnika**

obraća se poštaru s "gospon poštar".

Interna anketa  
Hrvatske pošte,  
2015.





Svaki novi paket novi je osmijeh na licu korisnika...

## DANAS JE ŽIVOT BEZ INTERNETSKE TRGOVINE I PAKETA NEZAMISLIV

Sigurno i brzo - niz je usluga za dostavu paketa - od običnog do onoga uručenog hpekspresom - ekspressnom kurirskom dostavom Hrvatske pošte. Tržiste paketa poslijednjih godina bilježi globalni rast, a to se najviše veže uz rast internetske trgovine. Paketi mame osmijeh na licima primatelja.





# IT infrastruktura

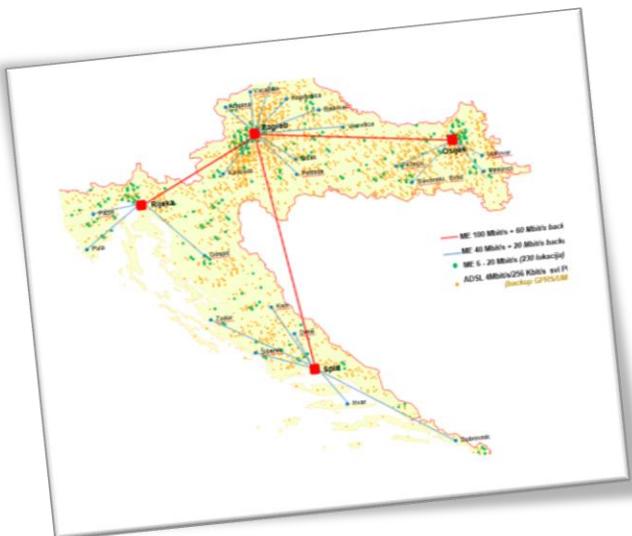
## POŠTANSKI UREDI

**1040 Serveri**

(Linux SUSE 11.3, Informix 11.x)

**2150 Tanki klijenti** (WIN XP Embedded)

- > 2000 PassBook pisači
- > 2000 BarCode pisači
- > 1200 BackOffice pisači
- > 3000 ostala periferija



## MREŽNA INFRASTRUKTURA

450 ME linkovi + backup ADSL

600 ADSL linkovi & backup GPRS linkovi

1721 mobilne linije

1490 mobilne podatkovne linije

1344 analogne telefonske linije

2524 IP telefonske linije/brojevi/uređaji

# Privatni Oblak

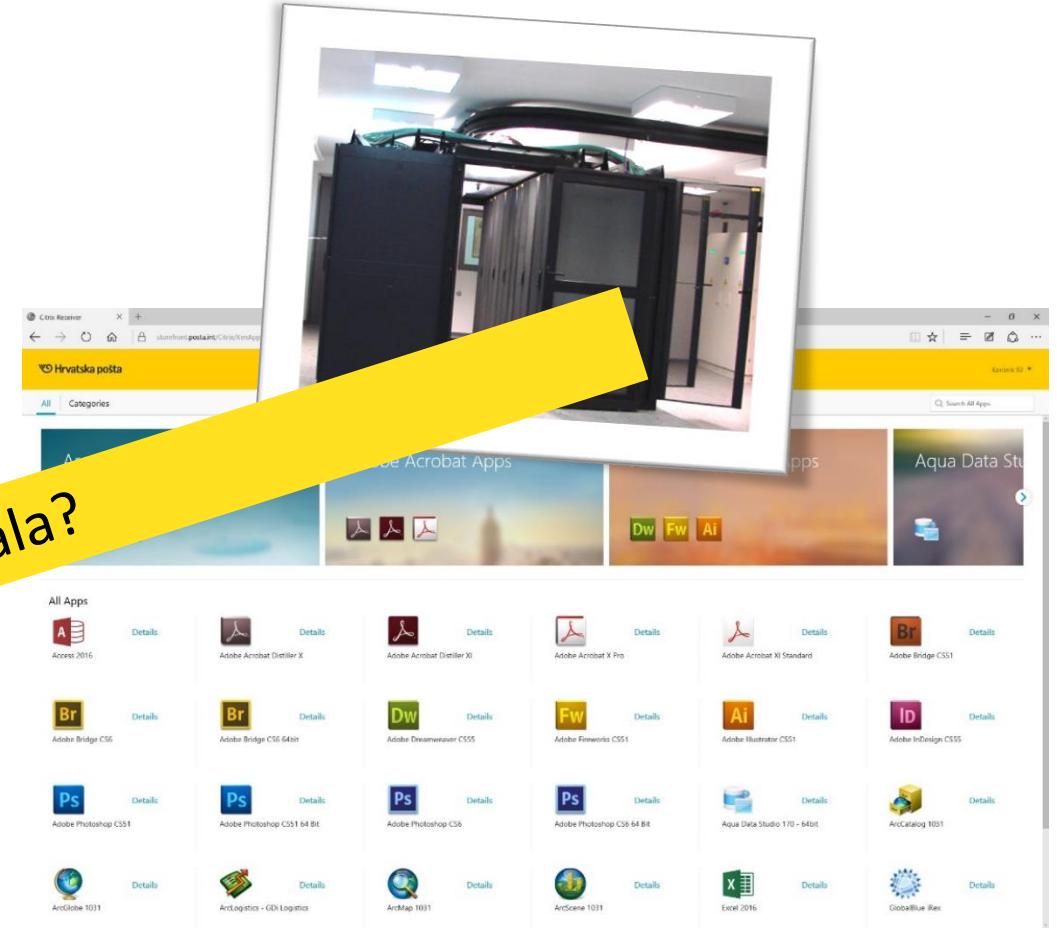
- **VMWare** – farma za servere poštanskih ureda (Linux)
- **Microsoft Hyper V** – farma za Citrix servere
- **Citrix proizvodi** – za klijente i podatke
  - XenDesktop, NetScaler Gateway, XenMobile...
- **Aplikacijski dućan**
  - Dodatak rješenju za buduće smanjenje troškova

A šalterska računala?

Projekt je izvršen u nekoliko faza.

- izgradnja datacenter infrastrukture
- migracija 500 ureda u privatni oblak
- Izgradnja aplikacijskog dućana

Cijeli proces je trajao godinu dana.



# Potrebe/izazovi na šalterima

- Klijentska računala – tanki klijenti:
  - 2,150 šalterskih radnih mjesta (thin clients), 70% stariji od 7 godina
  - OS koji više nije podržan (XP Embedded + IE 6/7), nedovoljno memorije (50% 0,5GB RAM, 50% 1-2 GB RAM)
  - Svaka nova promjena mora se ručno izvršiti na više od 1000 lokacija, potrebni su tjedni i mjeseci
  - Veliki angažman IT tehničara
  - Nema nadzora nad opremom

# Potrebe/izazovi na šalterima

- Obnoviti šaltersku infrastrukturu
- Podržati postojeću periferiju (PassBook printeri, barkod čitači ...)
- Podržati „Privatni Oblak“ rješenje
- Nadzor nad šalterskim računalima
- Sigurno okruženje
- Duže jamstvo i podrška proizvođača



- Moderan hardver/moderan OS
- Jednostavna implementacija
- Nativna podrška za Citrix
- Sigurno okruženje
- 5 godina jamstvo i podrška proizvođača
- IGEL UMS – nadzor nad okolinom

**Rješenje**

# Prednosti - UMS™

*život je lakší*

The image displays two screenshots of the IGEL Universal Management Suite (UMS) software interface.

**Top Screenshot:** Shows the 'Service is running' status for the server sv-1ot-igadm.posta.int. The status indicates 'Service is running'. A detailed table provides the following information:

Attribute	Value
Process ID	08f73681-e188-4218-a35c-74a3f61f0...
Center ID	UMS-CENTER-49490-14419615373...
Version	5.04.100
Host	sv-1ot-igadm.posta.int
Port	30001
Operating System	Windows Server 2012
Timestamp	Mar 25, 2017 1:24 PM

The right side of the interface features a 'Requests' chart showing activity over time, with a legend for 'Load Balancer' and 'Total' requests. The bottom section shows 'Failed and Waiting Requests' with a 'Show History' link.

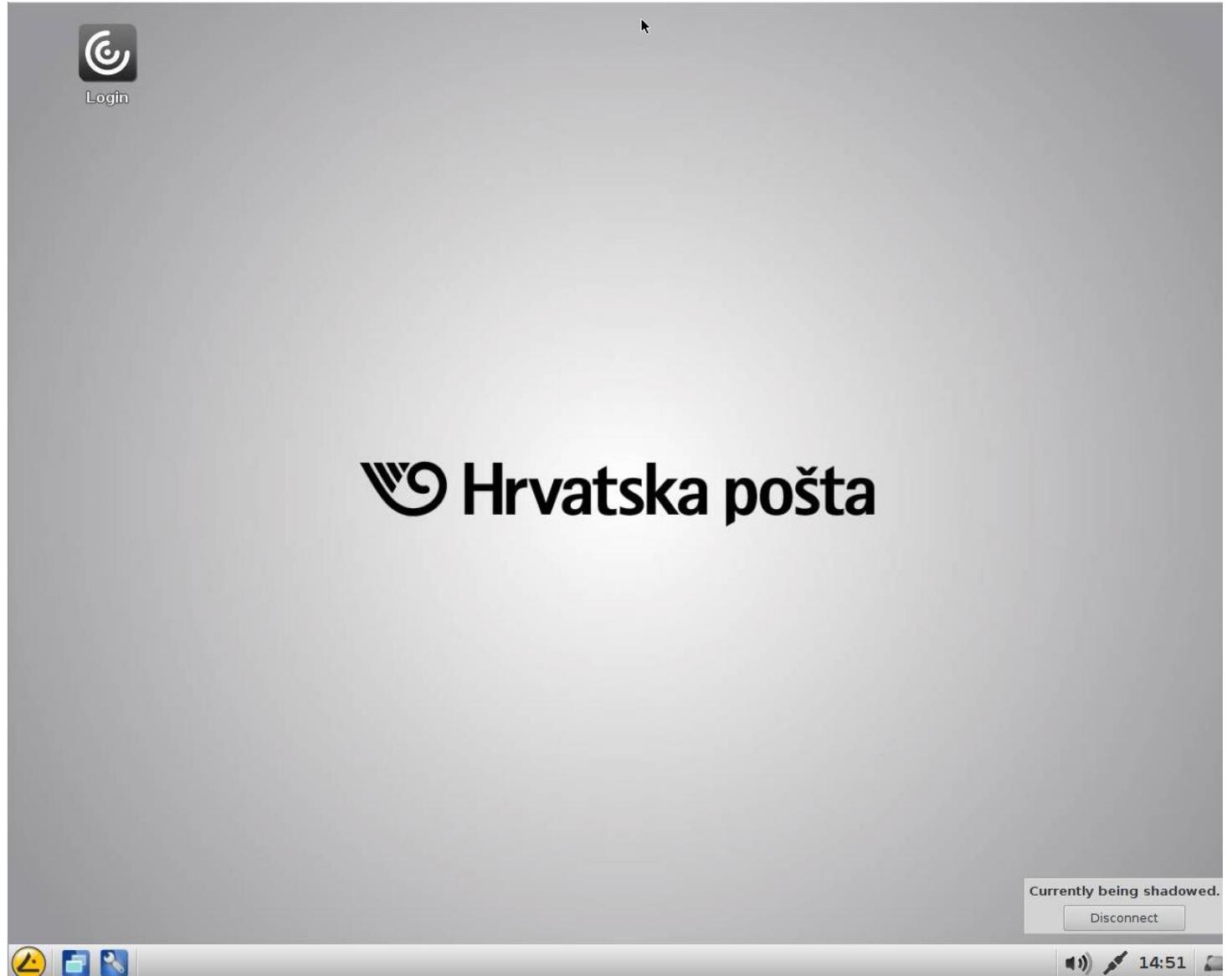
**Bottom Screenshot:** Shows a search results table for matching thin clients (154 devices). The table includes columns for Name, Last Known IP Address, MAC Address, Product, and Version. The results list numerous thin client entries, such as TK-VT-3340101 through TK-VU-3228101, along with their respective details.

At the bottom of the interface, there is a 'Messages' section with a table for 'Time', 'Description', 'Results', and 'State'.

# Prednosti

## IGELOS

- Profili - svi klijenti isti, jednostavna konfiguracija politika
- Jednako korisničko iskustvo
- Modularna konfiguracija
- Nadogradnje firmvera (4x godišnje sa najnovijim Citrix i ostalim klijentima)
- Jednostavno održavanje na lokacijama



# Prednosti – IGEL Universal Desktop Converter

- Instalacija na postojeće klijente
- Producuje vijek trajanja opreme
- Sve prednosti IGEL OS-a i UMS-a

- I još ovo:



# Prednosti – ... i još nešto više

- Izvrsna podrška korisnicima
- Pomoć u rješavanju svake prepreke prilikom pilota i implementacije
- Webinari i treninzi
- Osobni angažman i briga za korisnika
- Velika baza znanja



